

ネットワークあんしんサポート (月額) / 拠点単位

コース内容	金額
PC 1 台対応	2,400円 (税込 2,640円)
2 台対応	3,600円 (税込 3,960円)
3 台対応	4,200円 (税込 4,620円)
4 台対応	4,800円 (税込 5,280円)
5 台対応	5,500円 (税込 6,050円)
6 台以上	1,100円 (税込 1,210円)

備考 初回は1年契約、以降は月毎の自動更新です。

ネットワークあんしんサポート サービスご利用時間 月～金曜日 9:00～17:45 (土、日、祝日及び年末年始を除く)

パソコンの買い替え・周辺機器の購入に悩んだらIBSへお声掛け下さい!



お客様のオフィスに最適なパソコンを
IBS専任アドバイザーがご提案します!



パソコン以外のオフィス機器もご相談下さい!



イノテックスビジネスソリューションズ株式会社
東日本法人営業部
〒105-0011 東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビル B館 4階
TEL: 03-5422-1655 FAX: 03-5422-1656

発行日: 2023年10月

オフィスのデスク周りの

お困りごと相談窓口

IBSネットワークあんしんサポート



ネットワークエラー



パソコンの設定



プリンターエラー



コンサルタント



例えばこんな時『あんしん』をサポート！



印刷が設定が上手く出来ない！



メールの初期設定が難しく解らない！



Error
故障かな？ソフトが立ち上がって来ない



ソフトのインストールが何度もエラーに！



よかった

いかなされましたか？

のプリンター出力が…

ご説明致します

専門のオペレーターがお電話でご対応




よかった

パソコンの故障ではありませんね

リモート接続


専門のオペレーターが遠隔操作でご対応

『IBSネットワークあんしんサポート』の流れ



何度やっても出力出来ない！

1 お困りごと発生！ヘルプデスクへお電話下さい！




出来ません

複合機へ出力が

どのような操作をされましたか？

2 専門オペレーターがお電話でご対応！

お電話で様々なご相談、トラブルに対応致します。



画面を見ながらで解りやすい

この部分をクリックして下さい

リモート接続

3 専門オペレーターがリモートでご対応！

お客様のパソコン画面をリモートで共有し、同じ画面を見ながら『指さし機能』や『赤ペン機能』を使ってご説明します。



4 エンジニアが訪問して障害を診断します！

お電話やリモートでのサポートでも障害箇所が特定出来ない場合、エンジニアが訪問しトラブルの原因を突き止めます。

まずはサポートデスクにお電話下さい！

よくあるオフィスの困り事もIBSにお任せ下さい！

接続関連

- インターネットに繋がらない
- 共有フォルダが開けない
- プリンタに接続できない
- 無線接続できない

設定関連

- プリント出力が出来ない
- FAXが出力されない
- 封筒印刷が上手く出来ない
- 手差し印刷が解らない

出力関連

- メール初期設定が解らない
- 共有フォルダの作り方を知りたい
- プリンタの詳細設定が解らない
- FAX転送の設定が解らない

IBSネットワークあんしんサポート^{※1}

月額 / 2,640 円～

(税抜価格：2,400 円 / 税：240 円)

◀ パソコンが苦手な方でも安心のフォロー体制！

- ✓ 電話でのサポート
- ✓ 遠隔操作でサポート

※1：ネットに繋がらないなどの不具合箇所を診断し、切り分けします。不具合を復旧するサービスではありません。